



# Zebra führt mobile Computer für den Einzelhandel bei My Chemist/ Chemist Warehouse Group ein

## ERFÜLLEN DER ANFORDERUNGEN EINER TEMPOREICHEN EINZELHANDELSUMGEBUNG

My Chemist/Chemist Warehouse Group mit seinen beiden Marken My Chemist und Chemist Warehouse ist die größte Einzelhandelsapotheke in Australien.

Mit mehr als 14.000 Mitarbeitern und über 400 Filialen landesweit liegt der Schwerpunkt bei My Chemist/Chemist Warehouse Group auf dem Verkauf von hochwertigen Apothekenprodukten und dem bestmöglichen Kundenservice. Daher wollte My Chemist/Chemist Warehouse Group sein vorhandenes Bestandsmanagementsystem aktualisieren, um das Gesamteinkaufserlebnis in den Filialen zu verbessern und die Effizienz der täglichen Abläufe zu steigern.

### Herausforderung

Die älteren bei My Chemist/Chemist Warehouse Group eingesetzten mobilen Computer hatten das Ende ihres Lebenszyklus fast erreicht. Da das verwendete Modell nicht mehr gefertigt wurde,

ging die Effizienz nach und nach zurück, die Wartung wurde immer teurer und Ersatzgeräte waren nicht ohne Weiteres verfügbar.

In erster Linie ging es bei dieser Initiative darum, eine benutzerfreundliche Lösung zu implementieren. Diese sollte die Effizienz steigern und so zukunftssicher wie möglich sein. Darüber hinaus wurde Wert auf Nachhaltigkeit und Skalierbarkeit gelegt, damit die Lösung mit dem Unternehmen wachsen konnte.

Die größte Herausforderung bestand jedoch im Bedienkomfort für Mitarbeiter. Angesichts der vielen unterschiedlichen Erfahrungs- und Kompetenzebenen musste die Scannerlösung ein möglichst breites Spektrum abdecken.

„Zweifellos war es an der Zeit, etwas zu verändern“, sagt Mark Finocchiaro, Managing Partner und IT Director bei My Chemist/Chemist Warehouse Group. „Immer wieder beschwerten sich Mitarbeiter über Effizienzmängel bei den

## ZUSAMMENFASSUNG

### Kunde

My Chemist/Chemist Warehouse Group  
Australien

### Branche

Einzelhandel

### Herausforderung

Erneuerung und Ersatz der alternden Scannersysteme von My Chemist/Chemist Warehouse bei gleichzeitiger Umstellung auf ein zukunftssichereres Betriebssystem; sicherstellen, dass die neue Technologie auch für Mitarbeiter, die weniger technisch versiert sind, einfach bedienbar ist

### Lösung

- TC70 Touch-Computer
- Angepasste Dockingstationen und Zubehör
- Angepasstes Android-Betriebssystem
- Zebra Mobility DNA

### Ergebnisse

- Verbessertes Mitarbeiter-Feedback zu Geräten
- Verbesserte Effizienz in den Filialen
- Gesteigerte Mitarbeiterproduktivität durch präzise Hochleistungsscans
- Möglichkeit der Skalierung der Lösung für neue Filialen
- Potenzial zur zukünftigen Integration in Lagerabläufe

### Hochmoderner und schneller Datenzugriff

Der professionelle TC70 Touch-Computer wurde von Grund auf für Unternehmen konzipiert. Dank der robusten Konstruktion, dem Android-Betriebssystem, den Möglichkeiten zur Online-Anbindung, dem 2D-Scanner und den Datenerfassungsfunktionen ist er ideal geeignet für die temporeichen Einzelhandelsumgebungen bei My Chemist/Chemist Warehouse.



alternden Geräten – und angesichts der Tatsache, dass diese nicht mehr hergestellt wurden, war ein neues System auch aus Kostengründen sinnvoller.“

## Lösung

Bei der Recherche der verschiedenen Anbieter kristallisierte sich bald Zebra Technologies als bevorzugte Option heraus. My Chemist/Chemist Warehouse Group hatte schon viele Jahre lang Drucklösungen für die Lagerhaltung von Zebra bezogen.

**„Wir wussten, dass Zebra eine breite Palette von Scannern für Einzelhandelsfilialen herstellte, und waren beeindruckt von den Smartphone-ähnlichen Funktionen“, sagt Finocchiaro. „Uns gefiel auch der Gedanke, Android als Betriebssystem zu nutzen, denn die kontinuierlich bereitgestellten Updates würden die Geräte noch zukunftssicherer machen und zukünftige Ausgaben senken.“**



## DAS INTELLIGENTE WERKZEUG FÜR WACHSENDE UNTERNEHMEN

Die Oberfläche des Zebra TC70 Touch-Computers ist der von Smartphones sehr ähnlich, sodass er von allen, die mit modernen Smartphones vertraut sind, sofort bedient werden kann. Dabei ist er so benutzerfreundlich, dass auch technisch weniger versierte Mitarbeiter schnell lernen, ihn effektiv zu bedienen. Der integrierte Scanner unterstützt 1D- und 2D-Barcodes, weshalb er für solche Umgebungen ideal geeignet ist, in denen unterschiedliche Barcodes verwendet werden. Zudem ist er in der Lage, auch beschädigte und ausgeblanchete Barcodes zu erfassen, und dadurch rein laserbasierten mobilen Computern deutlich überlegen. Ein weiteres wichtiges Merkmal ist die robuste Bauweise – zwar herrschen im Einzelhandel keine so widrigen Bedingungen wie etwa im Lager oder Außendienst, jedoch müssen Geräte auch hier die Nutzung durch verschiedene Mitarbeiter und



gelegentliche Stürze problemlos überstehen.

Nachdem die Entscheidung zugunsten der Zebra-Produkte gefallen war, stellte der Umfang der Implementierung das Unternehmen vor Herausforderungen. Da im ganzen Land Tausende von Scannern ersetzt werden mussten, war es notwendig, die neuen Geräte in zwei Phasen einzuführen. Die erste Charge von 1.000 mobilen Computern wurde im Rahmen eines Pilotprojekts in verschiedenen Filialen der Marken My Chemist und Chemist Warehouse getestet. Weitere 600 Geräte wurden einige Monate später eingeführt.

„Bei der Einführung neuer Technologie in Filialen lassen sich Probleme nie vermeiden“, fügt Finocchiaro hinzu. „Trotz einiger Kinderkrankheiten war uns aber sofort klar, dass diese Geräte deutliche Verbesserungen mit sich brachten.“

## Ergebnisse

Aufgrund des Erfolgs in seinen Filialen begann My Chemist/Chemist Warehouse Group über andere potenzielle Anwendungen für das Gerät nachzudenken und plant seinen Einsatz in den kommenden Monaten für periodische Inventuren und Bestandsaufnahmen, aber auch in anderen Bereichen.

„Mit dem Zebra TC70 statten wir unsere Mitarbeiter landesweit mit einem außerordentlich leistungsstarken und benutzerfreundlichen Gerät aus. Die Mitarbeitereffizienz wurde bereits deutlich gesteigert, sodass unsere Teams Routineaufgaben im Verkaufsbereich wesentlich schneller erledigen können“, erklärt Finocchiaro. „Aber vielleicht noch wichtiger ist, dass unsere 14.000 Mitarbeiter jetzt zufriedener sind, und das sagt eine Menge über die Effektivität der Zebra-Lösung aus.“

Nähere Informationen finden Sie auf [www.zebra.com](http://www.zebra.com).



Zentrale Nordamerika und  
Unternehmenszentrale  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com



My Chemist/ Chemist  
Warehouse Group  
44 Raglan Street Preston  
Melbourne, Victoria, 3072,  
Australien  
www.chemistwarehouse.  
com.au  
Telefon: 1300 367 283